

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Οργανισμός «Διεθνές Κέντρο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη» με το διακριτό τίτλο ICSD είναι μια αστική εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που διέπεται από τις διατάξεις των άρθρων 741 έως 784 του Αστικού Κώδικα και έχει ως κύριο σκοπό την προώθηση δραστηριοτήτων που συμβάλουν στην βιώσιμη ανάπτυξη τόσο στην Ελλάδα όσο και Διεθνώς. Πιο συγκεκριμένα, παρέχει υπηρεσίες φροντίδας ασυνόδευτων ανηλίκων και διαχειρίζεται συγχρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα.

Η συνολική λειτουργία του Οργανισμού «**ICSD**» διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.). Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος μας μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των ωφελούμενων και της κοινωνίας μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα του Οργανισμού μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών, οργανισμών και φορέων.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων και των εθελοντών, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των ενδιαφερομένων μερών, ωφελούμενων και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Πανακούλιας Στέφανος